



Handleiding BezoekersApp

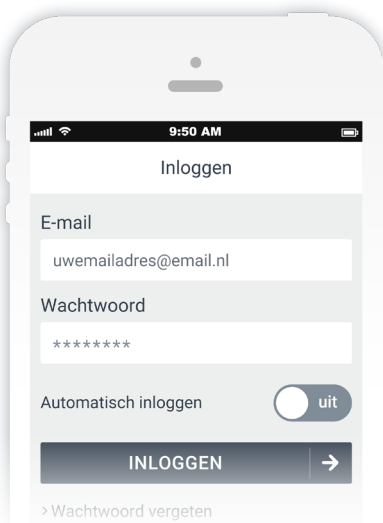
Met de BezoekersApp laat u bezoekers in slechts drie stappen eenvoudig tegen een lager tarief parkeren.

De app bereikt u via een internetbrowser op uw PC, smartphone of tablet. U meldt uw bezoek aan in slechts drie stappen. In deze handleiding leggen wij deze stappen uit. Allereerst gaat u naar het digitaal loket van uw gemeente en vraagt daar toegang tot de BezoekersApp aan. Na goedkeuring van uw aanvraag ontvangt u een e-mail en kunt u de BezoekersApp gebruiken.

Open de browser van uw PC, smartphone of tablet en vul het volgende webadres in:

bezoek.parkeer.nl

Hoe werkt de BezoekersApp?



LOGIN

Logt u voor de eerste keer in? Ga dan naar de e-mail die u hebt gekregen met als onderwerp "Uw account voor de BezoekersApp" en klik op de knop "wachtwoord aanmaken". U kunt nu een wachtwoord aanmaken. Met uw e-mailadres en dit wachtwoord logt u daarna in. Wachtwoord vergeten? Klik op de link "wachtwoord vergeten". U ontvangt dan een e-mail waarmee u een nieuw wachtwoord instelt.

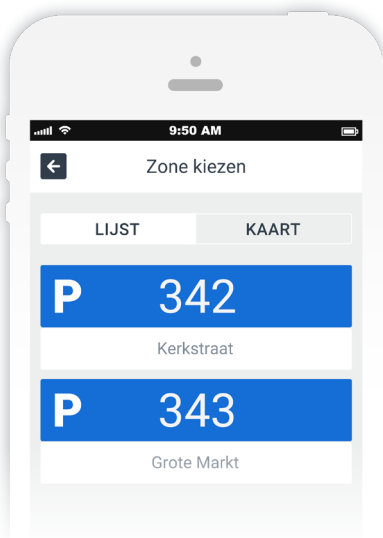
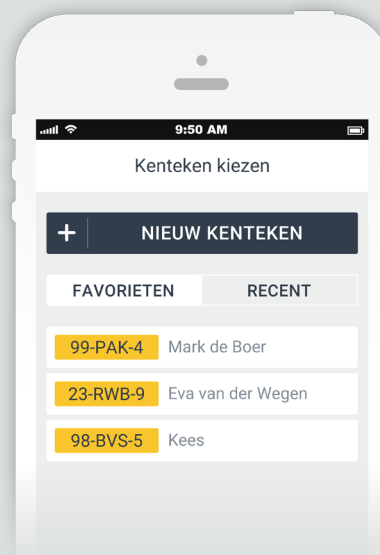
Om de app als favoriet aan uw smartphone toe te voegen, volgt u de aanwijzingen op pagina 6 op.

1 KENTEKEN KIEZEN

Voor het kiezen van een kenteken klikt u in de app op **+ NIEUW KENTEKEN**. Hierna vult u het kenteken van uw bezoek in. U ziet dan als controle meteen het voertuig waar het om gaat. Klik op **✓ KENTEKEN OPSLAAN** om met dit kenteken te parkeren.



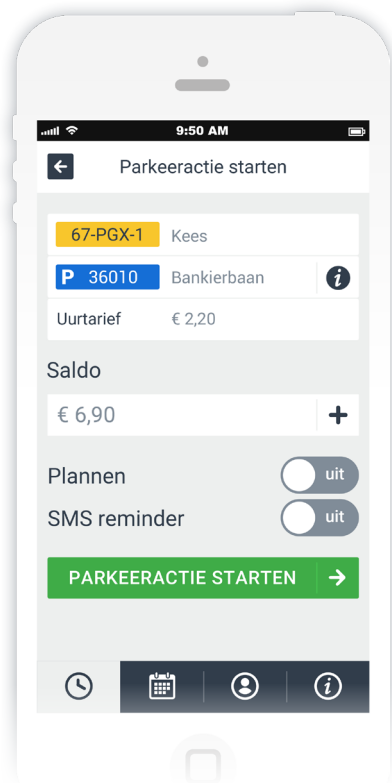
Eerder gebruikte kentekens kunt u gemakkelijk terugvinden bij de lijst "recent" of "favorieten".



2 ZONE KIEZEN

Ziet u meerdere zones, dan kunt u hier de zone kiezen waar uw bezoek parkeert. Weet u niet welke zone u moet kiezen? Met de kaart kunt u de juiste zone kiezen en selecteren.

Deze stap wordt overgeslagen, wanneer uw regeling maar één zone kent. De zone wordt dan automatisch gekozen voor al uw parkeeracties.



3 PARKEERACTIE STARTEN

U ziet hier een overzicht van uw geplande parkeeractie. Controleer of het kenteken en de zone kloppen. Onder het kopje "saldo" ziet u het beschikbare saldo. Als het saldo niet voldoende is, dan kunt u dat verhogen. Klik hiervoor op de **+** knop naast het saldo.

Klik daarna op **PARKEERACTIE STARTEN** →



U kunt met de knop "plannen" de begin- en eindtijd instellen. U kunt een parkeeractie altijd eerder beëindigen of de eindtijd aanpassen.

Plannen aan ☐

Begin

23 feb  14:30 ▼

Eind

24 feb  17:30 ▼

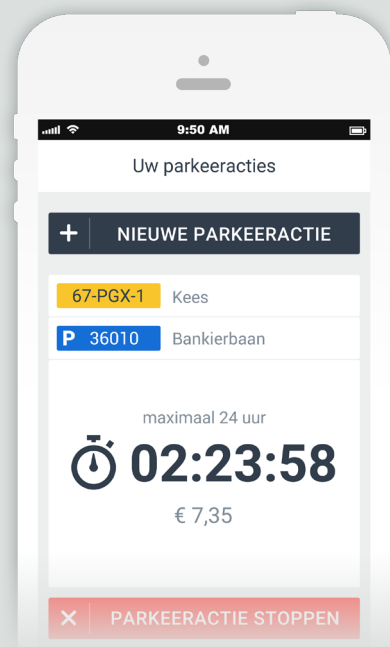
PARKEERACTIE BEKIJKEN EN STOPPEN

Als de parkeeractie is gestart ziet u de knop **BEKIJK PARKEERACTIE** →. Klik hierop om naar de lijst van de lopende parkeeractie(s) te gaan. Klik door op een parkeeractie voor meer informatie.

U kunt de parkeeractie ook via de knop  in het menu onderaan uw scherm bekijken. Ook kunt u daar een parkeeractie aanpassen of beëindigen.

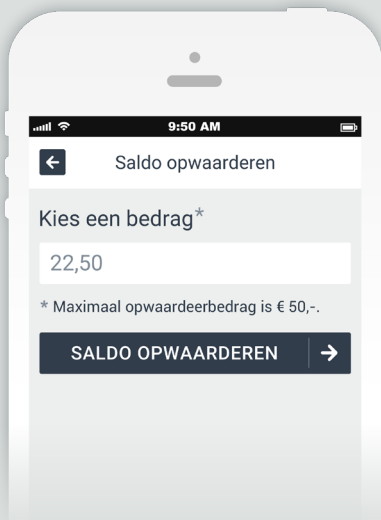


Het is mogelijk om meerdere bezoekers aan te melden. Klik op de knop **+ NIEUWE PARKEERACTIE** om een nieuwe bezoeker aan te melden.



De app heeft handige functionaliteiten zoals het aanmaken van favoriete kentekens en het machtigen van een bezoeker. Hier leest u meer over op de volgende pagina: *Uitgebreide functionaliteiten*.

Uitgebreide functionaliteiten



SALDO OPWAARDEREN

Uw saldo aanvullen kan met iDeal. U kunt dit doen op het moment dat u een nieuwe parkeeractie invult, of door naar  te gaan via de navigatiebalk.

Klik op het  icoon naast uw actuele saldo en kies de bundel of vul het bedrag in dat u wilt opwaarderen. Vervolgens wordt u naar de omgeving van iDeal gestuurd voor betaling. Na betaling keert u automatisch terug naar de Bezoekersapp. Het opgewaardeerde bedrag wordt direct toegevoegd aan uw saldo.

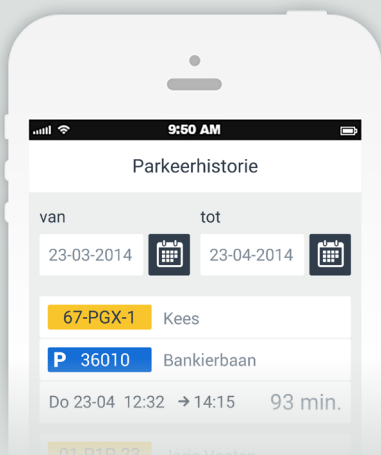
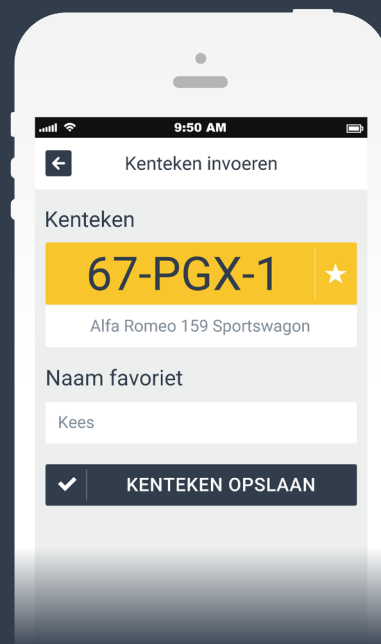


FAVORIETEN AANMAKEN

Gebruikt u vaker hetzelfde kenteken dan kunt u het kenteken markeren als favoriet om het gemakkelijk terug te vinden. Klik dan tijdens het aanmaken van een parkeeractie op het  icoon na het invoeren van het kenteken. Er verschijnt nu een extra veld waar u de naam kunt invullen bij het kenteken.

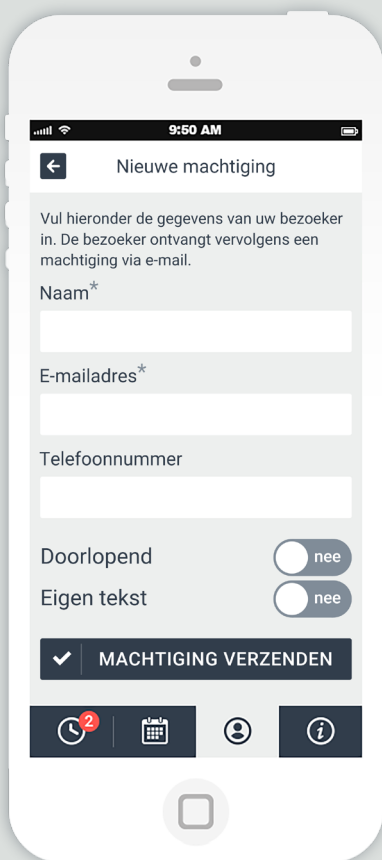
Parkeert u regelmatig in bepaalde zones? Dan kunt u op dezelfde manier een zone invullen als favoriete zone.

Onder het kopje  kunt u uw favorieten bewerken, verwijderen of alvast toevoegen.



PARKEERHISTORIE

Bekijk uw parkeerhistorie door op het  icoon te klikken in de menubalk. Hier ziet u een overzicht van al uw parkeeracties. U kunt een selectie maken op basis van een begin- en einddatum en het overzicht per e-mail ontvangen met de knop  OVERZICHT MAILEN



MIJN MACHTIGINGEN

Door een machtiging te geven mag een bezoeker haar/zijn eigen kenteken aanmelden met uw saldo.

Ga hiervoor naar klik op **MIJN MACHTIGINGEN** en kies vervolgens voor **+ NIEUWE MACHTIGING**. Voer de naam en het e-mailadres in van de persoon die u wilt machtigen voor eenmalig gebruik.

Wilt u een persoon voor een langere periode machtigen? Dan zet u de knop "doorlopend" op "ja". Kies daarna de periode wanneer de machtiging geldig is. U kunt eventueel nog een eigen tekst toevoegen voor de gemachtigde.

Doorlopend ☒ ja

Begin

23 feb 14:30 ▼

Eind

24 feb 17:30 ▼

De gemachtigde persoon ontvangt nu een e-mail met daarin een link naar de Bezoekersapp.

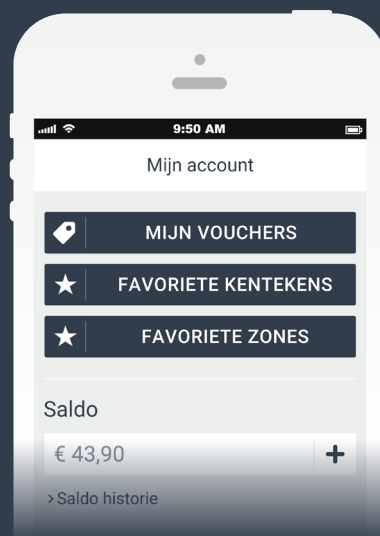
Een machtiging kan door uzelf altijd worden ingetrokken. U kunt ook elke parkeeractie zelf beëindigen.



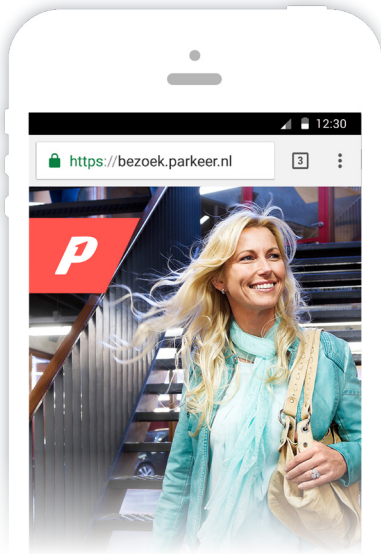
ACCOUNT OPZEGGEN

U kunt uw account beëindigen door uw parkeervergunning in het digitaal loket van de gemeente op te zeggen.

U kunt daarna in de Bezoekersapp zien of u nog saldo terug krijgt.



BezoekersApp toevoegen aan startscherm



ANDROID (CHROME)

Om de BezoekersApp aan het startscherm van uw Android-toestel toe te voegen, volgt u de volgende stappen:

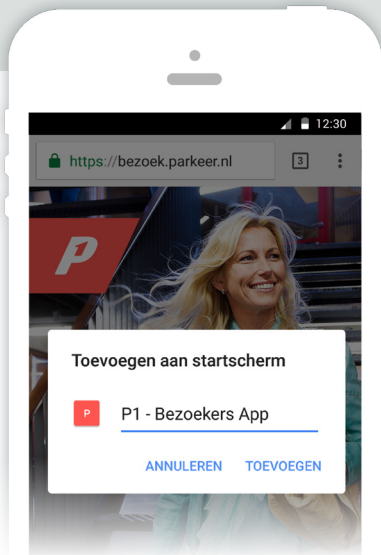
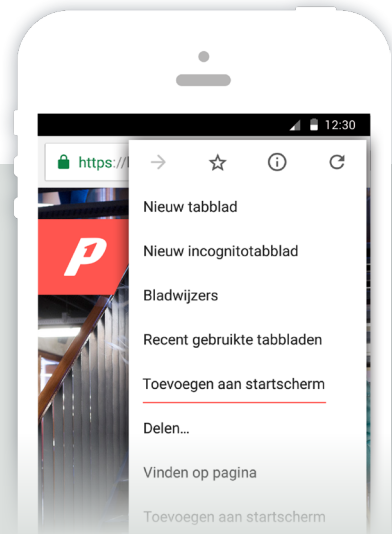
1 OPEN DE BEZOEKERSAPP

Open in Chrome de website [www.bezoek.parkeer.nl](https://bezoek.parkeer.nl).

Klik vervolgens op het  icoon rechts bovenin het scherm.

2 VOEG TOE AAN STARTSCHERM

In het menu wat geopend wordt, klikt u vervolgens op de optie 'Toevoegen aan startscherm'.



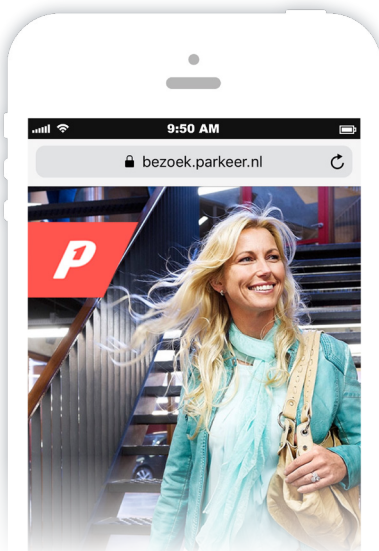
3 BEVESTIG UW KEUZE

Klik in het volgende scherm op de link 'Toevoegen' om uw keuze te bevestigen. De BezoekersApp is nu toegevoegd aan uw startscherm.

BEZOEKERSAPP OPENEN

Op het startscherm vindt u nu een rood icoon met een witte P terug. Klik op dit icoon om de BezoekersApp te openen.





IOS (SAFARI)

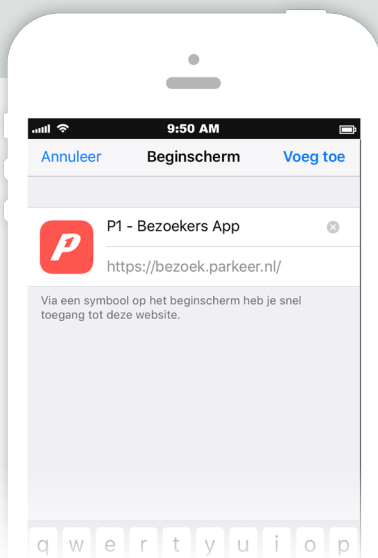
Om de BezoekersApp aan het startscherm van uw iOS-toestel toe te voegen, volgt u de volgende stappen:

1 OPEN DE BEZOEKERSAPP

Open in Safari de website www.bezoek.parkeer.nl. Klik vervolgens op het  icoon onderin het scherm.

2 VOEG TOE AAN BEGINSCHERM

In het menu wat geopend wordt, klikt u in de onderste rij vervolgens op de optie 'Zet op beginscherm'.



3 BEVESTIG UW KEUZE

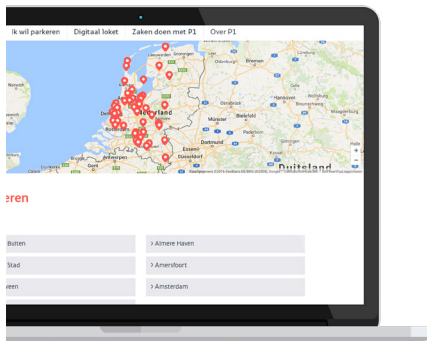
Klik in het volgende scherm op de link 'Voeg toe' om uw keuze te bevestigen. De BezoekersApp is nu toegevoegd aan uw beginscherm.



BEZOEKERSAPP OPENEN

Op het startscherm vindt u nu een rood icoon met een witte P terug. Klik op dit icoon om de BezoekersApp te openen.

Meer informatie



UW GEMEENTE

De digitale bezoekersregeling is afgestemd op de situatie en bepalingen in uw gemeente. Ga voor meer informatie naar www.p1.nl/parkeren en kies daarna uw gemeente in de lijst of neem contact op met uw parkeerservice.

MEER INFORMATIE

Kijk voor meer informatie op: <http://bezoek.parkeer.nl>. Of neem contact op met uw gemeente. Ga hiervoor naar: www.p1.nl/parkeren en kies daarna uw gemeente in de lijst.